

Утверждаю _____

Генеральный директор АНО «Добрый жираф» Сазонова Н.А.

« 01 » _____ 01 2025г.



РЕГЛАМЕНТ

безвозмездного оказания услуг по психолого-педагогической абилитации в Автономной некоммерческой организации «Центр абилитации инвалидов детства «Добрый жираф»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент определяет условия и порядок безвозмездного оказания услуг по психолого-педагогической абилитации (далее - услуга) в Автономной некоммерческой организации «Центр абилитации инвалидов детства «Добрый жираф» (далее - АНО «Добрый жираф»).

1.2. Для целей настоящего Регламента используются следующие термины и определения:

1.2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. Ребенок-инвалид - инвалид в возрасте до 18 лет (ст.1 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»);

1.2.2. Ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью (ст.1 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»);

1.2.3. Абилитация инвалидов - система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности (ст.9 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»);

1.2.4. Абилитационная услуга - комплекс мероприятий, направленный на формирование отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности (ст.9 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

1.2.5. Получатель услуги - ребенок-инвалид (далее – получатель).

1.2.6. Администратор - сотрудник АНО «Добрый жираф», который при необходимости помогает ребенку-инвалиду, семье, воспитывающей ребенка-инвалида, решать проблемы, возникающие в процессе оказания абилитационных услуг, осуществляет информационное и организационное сопровождение в процессе абилитации.

1.3. Место оказания услуги: АНО «Добрый жираф» по адресу: г.Ульяновск, ул.Радищева, д.42, к.3, пом.8-14.

1.4. Услуга оказывается на основании договора безвозмездного оказания услуг по психолого-педагогической абилитации, заключаемого между АНО «Добрый жираф» и родителем (законным представителем) в интересах получателя.

1.5. Услуга оказывается безвозмездно один раз в год. Повторное оказание услуги в течение того же календарного года производится на основании обращения родителя (законного представителя) в интересах получателя в АНО «Добрый жираф» при наличии у получателя положительной динамики по результатам курса абилитации с

учётом абилитационного потенциала и при наличии свободных мест на курс абилитации.

1.6. Оказание услуги производится при наличии у получателя постоянной регистрации в Ульяновской области.

1.7. Продолжительность курса абилитации составляет 21 (двадцать один) день, объем оказанных услуг должен составлять 30 (тридцать) занятий продолжительностью 40 (сорок) минут каждое.

1.8. Объем услуги, состав и общее количество мероприятий в день по разным направлениям абилитации определяется индивидуально методистом, педагогом-психологом АНО «Добрый жираф» в зависимости от вида и степени ограничений жизнедеятельности, имеющихся у получателя, состояния его здоровья.

1.9. Показания и противопоказания для оказания услуги определяются АНО «Добрый жираф» самостоятельно с учетом проведенной диагностики методистом, педагогом-психологом АНО «Добрый жираф» и, при необходимости, проведенных патопсихологической диагностики и консультации детского психиатра, организованных силами АНО «Добрый жираф».

1.10. Безусловными медицинскими противопоказаниями для оказания услуги являются следующие заболевания и состояния, подтвержденные медицинскими документами:

- а) туберкулез любых органов и систем с подтвержденным бактериовыделением;
- б) острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки и сыпи неясной этиологии;
- в) острые неинфекционные заболевания или обострения хронических неинфекционных заболеваний внутренних органов и систем, требующие медицинского наблюдения и лечения в стационарных или амбулаторно-поликлинических условиях в медицинской организации;
- г) острые неинфекционные заболевания или обострения хронических неинфекционных заболеваний внутренних органов и систем в раннем восстановительном периоде;
- д) острые психические расстройства и расстройства поведения, требующие медицинского наблюдения и лечения в стационарных или амбулаторно-поликлинических условиях в медицинской организации;
- е) хронические психические расстройства и расстройства поведения в стадии обострения и (или) с тяжелой некупируемой фармакологически психопродуктивной симптоматикой, требующие медицинского наблюдения и лечения в стационарных или амбулаторно-поликлинических условиях в медицинской организации;
- ж) психические расстройства и расстройства поведения, связанные с употреблением психоактивных веществ (острая интоксикация, синдром зависимости, синдром отмены), требующие медицинского наблюдения и лечения в стационарных или амбулаторно-поликлинических условиях в медицинской организации;
- з) эпилепсия и судорожные синдромы с тяжелой формой течения, фармакорезистентные;
- и) злокачественные новообразования, требующие противоопухолевого лечения, в том числе проведения химиотерапии и лучевой терапии;
- к) абсцесс, некроз, гангрена конечностей или внутренних органов и другие состояния, требующие неотложного хирургического вмешательства;

- л) тяжелые заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;
- м) заболевания и состояния, требующие интенсивного медицинского наблюдения, лечения или ухода;
- н) пролежни любой локализации и степени.

2. Условия и порядок оказания услуг

2.1. Условиями оказания услуг являются:

2.1.2. нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;

2.1.3. ограничение жизнедеятельности;

2.1.4. необходимость в реабилитации.

2.2. Для оказания услуги родитель (законный представитель) получателя подает личное заявление по установленной форме с приложением к нему указанных в заявлении документов. Администратор рассматривает предоставленные документы, формирует личное дело получателя, информирует родителя (законного представителя) получателя о процессе и составе занятий в рамках оказания реабилитационной услуги, о составе первичной диагностики (в том числе, при необходимости, дополнительной бесплатной консультации детского психиатра), определяет по согласованию с родителем (законным представителем) получателя предпочтительные сроки оказания реабилитационной услуги, выстраивает сетку расписания реабилитационной диагностики и передаёт информацию об этом родителю (законному представителю) получателя.

2.3. В случае несогласия/отказа родителя (законного представителя) получателя от диагностики, дополнительной консультации детского психиатра, если АНО «Добрый жираф» сочтёт это необходимым после проведения первичной диагностики, от занятий, а также отсутствия возможности у родителя (законного представителя) обеспечить присутствие получателя в предлагаемые администратором даты и время, родитель (законный представитель) оформляет в произвольной письменной форме отказ от оказания услуги (с указанием причины), который вкладывается в личное дело.

2.4. В случае невозможности установить телефонную связь с родителем (законным представителем) получателя администратор делает заметку об этом в личном деле. Администратор пытается осуществить контакт с родителем (законным представителем) в течение 7 (семи) календарных дней, после истечения которых документы возвращаются по принадлежности, заявка аннулируется.

2.5. Диагностика включает в себя: первичную индивидуальную дифференциальную диагностику для определения актуального статуса получателя, систематизацию и анализ полученных данных в результате диагностики с целью повышения эффективности реабилитационной программы.

2.6. Как правило, диагностика проводится в течение 1 (одного) дня. В случае необходимости запроса дополнительных медицинских документов (заключений специалистов, результатов обследований), а также проведения дополнительной консультации детского психиатра силами АНО «Добрый жираф», срок проведения диагностики может быть продлен до 5 (пяти) рабочих дней.

2.7. По результатам проведённой диагностики администратор формирует

индивидуальный план абилитации и согласовывает с родителем (законным представителем) персональное расписание.

2.8. В день индивидуальной диагностики администратор подписывает с родителем (законным представителем) получателя договор безвозмездного оказания услуг по психолого-педагогической абилитации.

2.9. В случае отказа АНО «Добрый жираф» в абилитации по обоснованным причинам (наличие противопоказаний к абилитации) родитель (законный представитель) получателя уведомляется об этом администратором в течение 2 (двух) рабочих дней со дня принятия решения с выдачей при необходимости соответствующего решения письменно.

2.10. В случае изменения актуального состояния здоровья или возникновения непредвиденных жизненных обстоятельств во время предоставления услуги специалисты АНО «Добрый жираф» или родитель (законный представитель) получателя могут досрочно завершить, временно приостановить или скорректировать курс абилитации, предоставив мотивированное решение в письменном виде.

2.11. Услуга завершается:

- выдачей на последнем занятии рекомендаций от специалистов;
- подписанием родителем (законным представителем) получателя акта о предоставлении безвозмездных услуг.

2.12. Контроль и оценка качества услуг осуществляется путем проведения опросов родителей (законных представителей) получателей, исследований по изучению общественного мнения и профессионального сообщества, включая состав, объем и результат услуги.